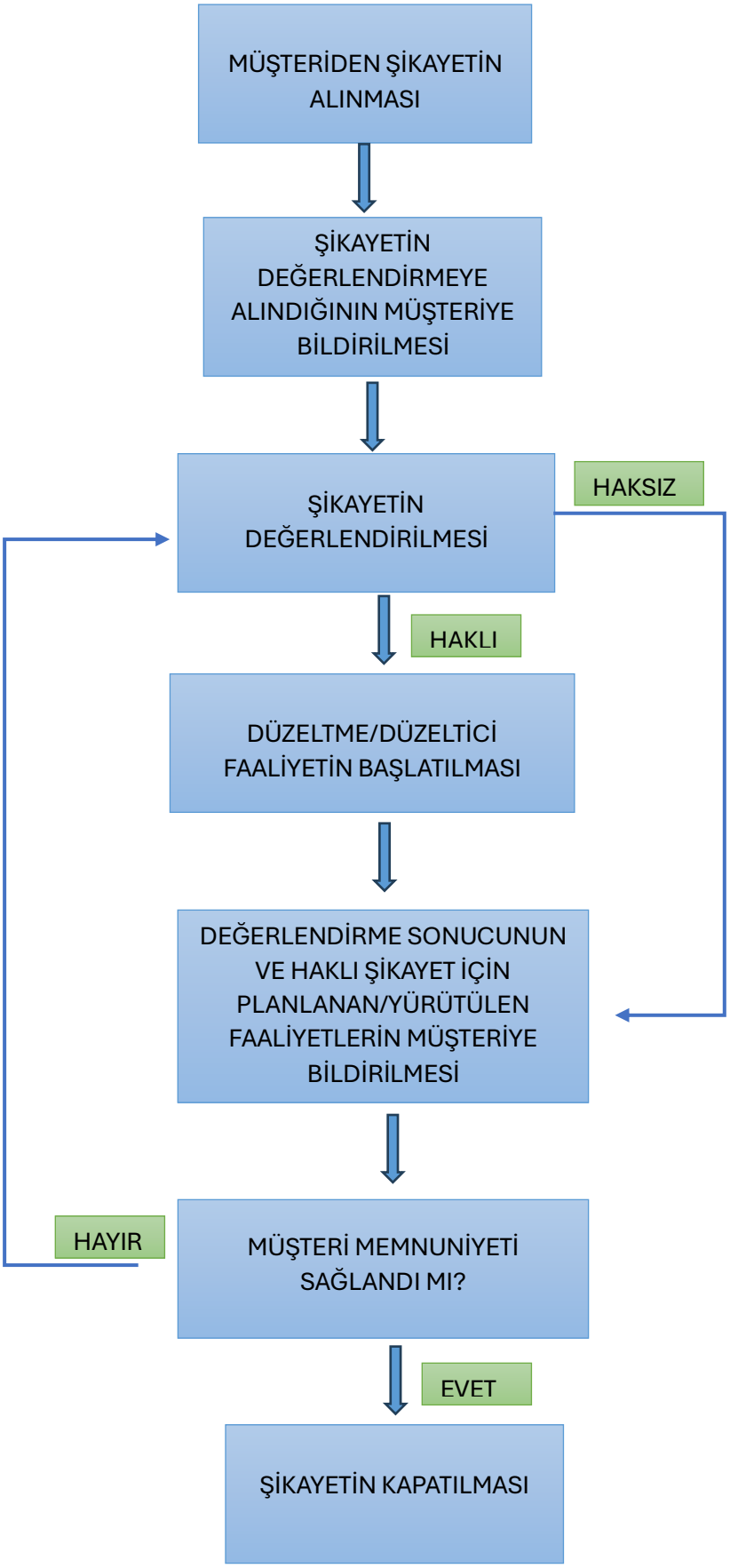
MÜŞTERİDEN ŞİKAYETİN ALINMASI
ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRMEYE ALINDIĞININ MÜŞTERİYE BİLDİRİLMESİ
ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ
HAKSIZ
HAKLI
DÜZELTME/DÜZELTİCİ FAALİYETİN BAŞLATILMASI
DEĞERLENDİRME SONUCUNUN VE HAKLI ŞİKAYET İÇİN PLANLANAN/YÜRÜTÜLEN FAALİYETLERİN MÜŞTERİYE BİLDİRİLMESİ
HAYIR
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ SAĞLANDI MI?
EVET
ŞİKAYETİN KAPATILMASI