AY ÖLÇÜM VE TEKNİK KONTROL HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacı ile müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Bu anket çerçevesinde yapılan değerlendirmeler, Kalite Yönetim Sisteminin iyileştirilmesinde ve Laboratuvarın işyerlerine daha iyi hizmet sunmasında önemli verilerin elde edilmesini sağlayacaktır.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM** | | | | | | |
| Tarih: …./…./….  Kurum/Firma Adı/Ünvanı :  Formu Dolduranın Ad-Soyadı /Görevi :  Telefon / Faks/E-Mail :  Alınan Hizmetler: | | | | | | |
| **Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın.**  **(5=Çok iyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Kötü, 1= Çok kötü)** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kalibrasyon öncesi planlama ve teknik bilgilendirme faaliyetleri yeterliliği | |  |  |  |  |  |
| Personelimizin sizinle iletişimi | |  |  |  |  |  |
| İlgili personel tarafından yeterli bilgilendirme yapılması | |  |  |  |  |  |
| Kalibrasyon sırasında kullanılan ekipmanların yeterliliği | |  |  |  |  |  |
| Kalibrasyon personelimizin davranışları | |  |  |  |  |  |
| Sertifikaların zamanında ulaşması | |  |  |  |  |  |
| Sertifikaların teknik yeterliliği | |  |  |  |  |  |
| v anlaşılabilirliği | |  |  |  |  |  |
| Firmamızdan memnuniyetiniz | |  |  |  |  |  |
| **Görüş, Öneri ve Şikayetleriniz:** | | | | | | |
| Firmamızı başkalarına tavsiye eder misiniz? | Evet | |  | Hayır | |  |
| Evet Hayır (Cevabınız Hayır ise) Lütfen nedeninizi açıklayınız: | | | | | | |
| **AY ÖLÇÜM TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM** | | | | | | |
| Değerlendirme Tarihi: Ortalama Puan:  Alınan Karar:  İnceleyen: | | | | | | |